

Widerrufsbelehrung / Widerrufsformular

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Gütersloh GmbH, Kundenzentrum, Berliner Str. 19, 33330 Gütersloh, Telefon: 05241/82-2671, Telefax: 05241/82-3489, kundenzentrum@stadtwerke-gt.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

WIDERRUFSFORMULAR (FORMULIERUNGSVORSCHLAG)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Dienstleistungsvertrag.

Bestellt am:

Vorname, Nachname:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Kundennummer:

Ort, Datum:

Unterschrift Auftraggeber/-in:

(*) Unzutreffendes streichen.

Wenn Sie den Auftrag/Vertrag widerrufen wollen, senden Sie Ihren Widerruf an:
Stadtwerke Gütersloh GmbH, Kundenzentrum, Berliner Str. 19, 33330 Gütersloh, Telefax 05241 82 – 3489
E-Mail: kundenzentrum@stadtwerke-gt.de

Wir möchten für unsere Kunden immer besser werden – Unterstützen Sie uns bitte dabei! Wieso möchten Sie den Vertrag mit uns widerrufen? (Angabe freiwillig)

- Ich habe mich nicht gut beraten gefühlt.
- Die Beratung hat mir zu lange gedauert.
- Ich habe mich für einen anderen Anbieter entschieden.
- Die Kosten sind mir zu hoch.

Sonstiges: