

## Informationen der Unternehmensgruppe Stadtwerke Gütersloh zur EU- Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

- gültig ab 25. Mai 2018

Ab dem 25.05.2018 hat die EU-Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend DSGVO) im Gebiet der gesamten Europäischen Union unmittelbare Rechtswirkung erlangt. Die nachstehenden Klauseln dienen zur Erfüllung der Informationspflichten der Unternehmensgruppe Stadtwerke Gütersloh gegenüber ihren Kunden gemäß Art. 12 ff. DSGVO.

1. Verantwortliche für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO sind die jeweiligen umseitigen aufgeführten Unternehmen der Unternehmensgruppe Stadtwerke Gütersloh.
2. Die zentrale Datenschutzbeauftragte der Unternehmensgruppe Stadtwerke Gütersloh steht den Kunden für Fragen zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung:  
  
ds<sup>2</sup> Unternehmensberatung GmbH & Co. KG  
Berliner Straße 1  
49201 Dissen  
Auskunft zum Datenschutz Telefon: 05241/82-28 10  
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-gt.de
3. Die Unternehmen der Unternehmensgruppe Stadtwerke Gütersloh verarbeiten personenbezogene Daten der Kunden (insbesondere die Angaben der Kunden im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss) zur Begründung, Durchführung und Beendigung von
  - Energie- und Wasser-Lieferverträgen, Energiedienstleistungsverträgen und sonstigen Nebengeschäften,
  - Mobilitäts- und Telekommunikationsdienstleistungen,
  - Freizeitangeboten im Bereich Bäder und Öffentlicher Personennahverkehr (z. B. auch über Geldwertkarten) und
  - Online-Angeboten (z. B. Online-Shops, Newsletter, Handytickets, Apps)
 sowie zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen (z. B. des Messstellenbetriebsgesetzes (MsbG) sowie auf Grundlage der DSGVO, insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f)). Zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung von Energielieferverträgen verarbeitet die Unternehmensgruppe Stadtwerke Gütersloh eigene Wahrscheinlichkeitswerte für das zukünftige Zahlungsverhalten der Kunden (sog. Bonitäts-Scoring); in die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswert fließen unter anderem die Anschriftendaten der Kunden ein. Die Unternehmensgruppe Stadtwerke Gütersloh behält sich zudem vor, personenbezogene Daten über Forderungen gegen den Kunden bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG, Art. 6 lit. b) oder f) DSGVO an Auskunfteien zu übermitteln.
4. Eine Offenlegung der personenbezogenen Daten der Kunden erfolgt – im Rahmen der in Ziffer 3 genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Stadtwerke Gütersloh GmbH, Stadtbus Gütersloh mbH, BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH, der Stadt Gütersloh sowie anerkannten und datenschutzrechtlich geprüften Wirtschaftsauskunfteien. Sonstige rechtliche Offenlegungspflichten z. B. gegenüber Sicherheitsbehörden bleiben hiervon unberührt.
5. Dienstleister, die zur Leistungserbringung der genannten Zwecke für die Unternehmensgruppe Stadtwerke Gütersloh erforderlich sind und im Sinne der DSGVO als Auftragsverarbeiter gelten, werden vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzniveaus verpflichtet.
6. Bei bestimmten Durchwahlnummern, z. B. Störungsmeldungen, erfolgt auf Grundlage vorrangiger Rechtsvorschriften eine automatisierte Aufzeichnung der Telefongespräche.
7. Personenbezogene Daten der Kunden werden nicht an Drittstaaten oder an internationale Organisationen übermittelt, es erfolgt kein Drittstaatentransfer.
8. Die Unternehmensgruppe Stadtwerke Gütersloh kann die personenbezogenen Daten der Kunden mit weiteren Daten (Marketingmerkmale) anreichern. Diese Daten werden nicht von der Unternehmensgruppe Stadtwerke Gütersloh selbst erhoben sondern werden von zertifizierten und datenschutzrechtlich im Sinne der DSGVO geprüften Adressdienstleistern geliefert, die ihre personenbezogenen Daten wiederum rechtskonform erhoben haben.
9. Die personenbezogenen Daten der Kunden werden zur Begründung, Durchführung und Beendigung von Energielieferverträgen, Wasser-Lieferverträgen, sonstigen Nebengeschäften und von Energie-, Mobilitäts- und Telekommunikationsdienstleistungen und zur Wahrung der gesetzlichen Archivierungs- und Aufbewahrungspflichten (z. B. § 257 HGB, § 147 AO) solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten von ehemaligen Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse der Unternehmensgruppe Stadtwerke Gütersloh an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.
10. Auf der Website und in Apps der Stadtwerke Gütersloh ist eine Kartenfunktion von Google Maps integriert. Dadurch können interaktive Karten direkt auf der Website angezeigt werden. Dies ermöglicht die Nutzung der Kartenfunktion. Durch die Nutzung werden Daten an Google in die USA übermittelt, u.a. IP-Adresse und Standortdaten. Die Übermittlung von Standortdaten kann in den Einstellungen der App oder des Betriebssystems jederzeit erlaubt oder widerrufen werden, indem diese in den Einstellungen auf dem mobilen Endgerät deaktiviert werden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.  
Die Daten werden an die Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA übermittelt. Google verarbeitet dementsprechend Ihre Daten auch in den USA. Daher hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen: <https://www.privacyshield.gov/welcome>. Weitere Informationen zum Datenschutz sowie zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre können Sie in der Datenschutzerklärung von Google einsehen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>
11. Die Kunden haben gegenüber der Unternehmensgruppe Stadtwerke Gütersloh Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach Art. 15 bis 20 DSGVO. Das Recht auf Datenübertragbarkeit beinhaltet, das Recht

der Kunden, ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format („elektronisches Format“) übermittelt zu bekommen, die sie zuvor der Unternehmensgruppe Stadtwerke Gütersloh auf elektronischem Wege zur Verfügung gestellt haben.

12. Die Kunden können jederzeit der Verarbeitung ihrer Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber der Unternehmensgruppe Stadtwerke Gütersloh widersprechen; telefonische Werbung durch die Unternehmensgruppe Stadtwerke Gütersloh erfolgt zudem nur mit vorheriger ausdrücklicher Einwilligung der Kunden.

Die Kunden haben das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt.

Gültig ab 25.05.2018



Stadtwerke Gütersloh GmbH  
Berliner Straße 260  
33330 Gütersloh  
E-Mail: [info@stadtwerke-gt.de](mailto:info@stadtwerke-gt.de)  
Telefon: 05241 – 82-0  
Homepage: [www.stadtwerke-gt.de](http://www.stadtwerke-gt.de)  
Social-Media-Präsenz: [www.facebook.com/Stadtwerke.Gütersloh](https://www.facebook.com/Stadtwerke.Gütersloh)



Stadtbus Gütersloh GmbH  
Robert-Bosch-Straße 1  
33334 Gütersloh  
E-Mail: [stadtbus@stadtwerke-gt.de](mailto:stadtbus@stadtwerke-gt.de)  
Telefon: 05241 – 82-0  
Homepage: [www.stadtbus-gt.de](http://www.stadtbus-gt.de)



BITel Gesellschaft für Telekommunikation mbH  
Berliner Straße 260, 33330 Gütersloh  
E-Mail: [info@bitel.de](mailto:info@bitel.de)  
Telefon: 05 21/51-51 55  
Homepage: [www.bitel.de](http://www.bitel.de)